



Ministero dell'istruzione, dell'università e della ricerca  
**Istituto Comprensivo "G. Marconi" di Casalmaggiore**

Via De Gasperi, 4 – 26041 Casalmaggiore

C.F. 81002130193

Tel. 0375285611

e-mail: [cric816008@istruzione.it](mailto:cric816008@istruzione.it)

e-mail certificata: [cric816008@pec.istruzione.it](mailto:cric816008@pec.istruzione.it)

sito: <http://www.icmarconicasalmaggiore.edu.it>

A tutti i genitori

A tutto il personale scolastico

Oggetto: Contatti diretti per problemi tecnici

Gentilissimi,

gli ultimi interventi normativi hanno previsto per le Istituzioni scolastiche del Primo Grado di istruzione l'assunzione di una figura di Assistente Tecnico, con contratto fino al 30 giugno.

Per eventuali problemi di carattere informatico potrete contattarlo al seguente indirizzo email:

[assistente.tecnico.icdiotti@gmail.com](mailto:assistente.tecnico.icdiotti@gmail.com)

Tale figura è condivisa tra i sei Istituti Comprensivi del Casalasco, per cui invito a richiedere gli interventi strettamente necessari. Dato il numero cospicuo dell'utenza (circa 5000 studenti), le risposte potrebbero non essere immediate.

Per recupero credenziali registro elettronico, microsoft 365 e Gsuite contattare la Sig.ra Ornella Ventrella al seguente indirizzo email specificando nome, cognome, classe, plesso e ordine di scuola dell'alunno e problematica (es. *Mario Rossi cl 2° A Rivarolo Secondaria recupero credenziali microsoft*):

[o.ventrella@icmarconicasalmaggiore.it](mailto:o.ventrella@icmarconicasalmaggiore.it)

Alla nostra segreteria giungono continue richieste di credenziali e password, spesso dalle solite utenze. Per garantire un buon servizio, chiedo cortesemente di conservare/memorizzare le password/credenziali con cura, in modo da garantire un servizio migliore per tutti. Ricordo che le credenziali spesso finiscono nelle SPAM della posta elettronica: Vi invito gentilmente a verificare, prima di chiedere un nuovo invio.

Colgo l'occasione per ricordare che presto saranno organizzati corsi di formazione per i genitori, a cui invito a partecipare.

Saluto e ringrazio tutti per la consueta collaborazione.

La Dirigente Scolastica

Sandra Guidelli